

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen.....	2
2. Kontingente/Preise.....	4
3. Provisionskontrolle.....	9
4. Vertriebswege.....	8
5. TBooking.....	9
6. Stammdaten.....	11
7. Datenausdruck.....	14

1. Allgemeine Informationen

Dieser Leitfaden beschreibt und erklärt in Kürze die einzelnen Anwendungsbereiche des TManagers, dem universalen Verwaltungstool für Leistungsträger (LT) (Gastgeber).

Folgende Bereiche werden in diesem Leitfaden anhand eines Beispiels beschrieben:

- Pflege von Kontingenten und Preisen
- Vertriebswege
- Belegungskalender
- Vorgangsübersicht
- Provisionskontrolle
- Stammdaten
- Datenausdruck
- TBooking

Sollte es während der Testphase nach Einführung Rückfragen oder Probleme geben, so wenden Sie sich bitte telefonisch an uns unter 02972-974021 (Annette Wulf) oder 02972-974012 (Thorsten Schulte). Wir helfen Ihnen gerne im persönlichen Gespräch weiter.

Sie melden sich wie folgt am TManager an: <http://tmanager.tomas.travel>

Nachdem Sie den Link eingegeben haben, wird Ihnen folgender Bildschirm angezeigt:



Willkommen beim TManager

Melden Sie sich hier an



Login

Kennwort

Angemeldet bleiben

Anmeldeinformationen merken

Anmelden

TManager - die offene Plattform für alle touristischen Leistungsträger

- **Webbasiert:** Es ist keine Installation auf Ihrem lokalen Rechner nötig. Melden Sie sich einfach über Ihren Browser am System an.
- **Offen:** Die offene Architektur des TManager erlaubt es weitere Zusatzmodule von Partnern einfach und transparent einzubinden.
- **Flexible:** Der TManager deckt alle Bedürfnisse der Leistungsträger ab.

DESIGNED FOR FIREFOX  DESIGNED FOR CHROME  DESIGNED FOR INTERNET EXPLORER 9 

Bitte beachten Sie, dass es Einschränkungen in der Arbeitsgeschwindigkeit einzelner Module geben kann, wenn Sie nicht die aktuellste Browser-Version verwenden. Unter Windows XP oder älter steht die aktuellste Version des Internet Explorers nicht zur Verfügung. Bitte verwenden Sie einen alternativen Browser, z.B. Firefox oder Chrome.












Hier geben Sie nun Ihre Anmeldedaten ein.

Nutzen Sie bitte stets die aktuellste Browser-Version, die Ihnen zur Verfügung steht. Der TManager läuft optimal auf den Browsern Mozilla Firefox, Google Chrome und Internet Explorer ab Version 9. Der Internet Explorer Version 8 und älter ist nicht geeignet. Die alte Browserversion ist nicht in der Lage die genutzte Programmierung flüssig umzusetzen.



Nach erfolgreichem Login gelangen Sie auf die Startseite des TManagers:



 <p>Belegungsplan Organisieren Sie hier Ihre Gäste und Buchungen, Eigenbelegungen und Angebote.</p>	 <p>Stammdaten Stammdatenerfassung (Adresse, Bilder, Merkmale, Detail-Beschreibungen) zu Unterkunft und Zimmern/FelWos.</p>
 <p>Vorgangsübersicht Alle Buchungen, Angebote und Optionen im Überblick.</p>	 <p>Kontingente / Preise Pflege der Kontingente, Preise, Konditionen und aktuellen Sperrern</p>
 <p>Shop Modul für das Buchen oder Reservieren von Zusatzprodukten</p>	 <p>Vertriebswege Manager zur Verwaltung und Pflege aller Vertriebswege</p>
 <p>Datenausdruck Ausgabe eines Kontrollbogens für Ihre Stammdaten</p>	 <p>Provisionskontrolle Übersicht und Verwaltung Ihrer aktuellen Provisionen</p>
 <p>TBooking Verwaltung und Personalisierung der Buchungsstrecke für Ihre Website</p>	 <p>Terminplan Organisieren Sie hier Ihre Gäste und Buchungen, Eigenbelegungen und Angebote.</p>
 <p>Tipps, Tricks, Infos Informationen, Tipps und Tricks von Ihrer betreuenden Organisation</p>	

Folgende Menüpunkte umfasst der TManager aktuell:

- Stammdaten
- Vorgangsübersicht
- Kontingente/Preise
- Vertriebswege
- Datenausdruck
- Provisionskontrolle
- TBooking

Eine detaillierte Erklärung der genannten Menüpunkte finden Sie direkt im TManager unter dem „Hilfe“ – Button rechts oben im Bild:



Abhängig von dem Menüpunkt, in dem Sie sich befinden, wird in der Online-Hilfe der jeweils aktive Abschnitt des TManagers beschrieben und erklärt.

Im Folgenden werden nun die einzelnen Module anhand des Testhotels kurz vorgestellt.

2. Kontingente/Preise

In diesem TManager-Modul werden alle für den Vertrieb relevanten Informationen gepflegt. Diese sind:

- Verfügbarkeiten
- Grundpreise sowie Zu- und Abschläge
- An- und Abreiseregulungen sowie Mindestaufenthalte
- Channelmanagement sowie Sperren
- Abweichende Buchungsbedingungen

Nach dem Öffnen des Moduls erscheint der Kalender. Er unterteilt sich in folgende Bereiche:

Unterkünfte		Erlebnisangebote																
20.05.2013		MAI 13							JUN 13									
		Mo 20	Di 21	Mi 22	Do 23	Fr 24	Sa 25	So 26	Mo 27	Di 28	Mi 29	Do 30	Fr 31	Sa 1	So 2	Mo 3	Di 4	Mi 5
▶ Standard Einzel		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
▶ Standard Doppelzimmer		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
▶ Komfort Doppelzimmer		3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

ÄNDERUNGEN FÜR ZEITRÄUME EINTRAGEN MONATSÜBERSICHT ABRUFEN JAHRESÜBERSICHT ABRUFEN

Einstellungen Wählen Sie aus, welche Informationen angezeigt werden sollen.
INFORMATIONEN INNERHALB DER KATEGORIEN
 Kontingente *Abweichende Bedingungen Verfügbar Anzahl Buchungen Vertriebskanäle Preise / Zu- und Abschläge
 Mindestaufenthalt Anreise / Abreise

Monatsübersicht und Jahresübersicht über die Verfügbarkeiten und Preise als PDF erzeugen (Spanne abhängig von derzeit gewählten Datum).

Laschensystem zum Wechseln in den unterschiedlichen Leistungsarten. Der Vermieter kann darüber zwischen den Unterkünften und den weiteren Angeboten, den sogenannten Erlebnisangeboten, wechseln.

Die unterschiedlichen Zimmerkategorien - durch das Klicken auf die Kategorie lassen sich die Details ein- und ausblenden

Die Kalendereinstellungen - Welche Informationen generell sichtbar sind, entscheidet der Admin über das Benutzerprofil/Kalenderprofil. So kann man beliebige Bereiche (zum Beispiel Vertriebskanäle) für den Vermieter gar nicht erst ersichtlich machen. Die vom Admin freigegebenen Bereiche kann der Vermieter dann wahlweise ein- und ausblenden. Diese Einstellungen werden automatisch gespeichert.

Nach dem Aufklappen einer Zimmerkategorie präsentiert sich der Kalender wie folgt:

Unterkünfte
Erlebnisangebote

◀
20.05.2013
▶

MAI 13							JUN 13									
Mo 20	Di 21	Mi 22	Do 23	Fr 24	Sa 25	So 26	Mo 27	Di 28	Mi 29	Do 30	Fr 31	Sa 1	So 2	Mo 3	Di 4	Mi 5

▶	Standard Einzel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

RATEN

Standard
DEMO Last Minute
DEMO Long Stay

Standard Doppelzimmer

Grundpreise inklusive: Frühstück

Kostenfreie Stornierung jederzeit
Keine Stornokosten
Keine Kreditkarte erforderlich

Für diesen Tag sind abweichende Storno und Zahlungsbedingungen eingetragen

◀
20.05.2013
▶

MAI 13							JUN 13									
Mo 20	Di 21	Mi 22	Do 23	Fr 24	Sa 25	So 26	Mo 27	Di 28	Mi 29	Do 30	Fr 31	Sa 1	So 2	Mo 3	Di 4	Mi 5

Kontingente	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Abweichende Bedingunge...	[Icons]															
---------------------------	---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Buchungen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Callcenter_TouristInfo...	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Internet (Demo)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	GRUNDPREIS	VERPFLEGUNG	KINDERPREISE	AUFENTHALT	SONSTIGE	X FÜR N
1 Pers. (ab 17 Jahre)	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00	150,00
2 Pers. (ab 17 Jahre)	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00	180,00
Anreise	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abreise	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mindestaufenthalt	1	1	1	1	1	1

▶	Komfort Doppelzimmer	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
---	----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Durch einfachen Klick mit der LINKEN Maustaste in ein gewünschtes Feld, lassen sich die Daten für Verfügbarkeiten, Preise, Anreisetage, Mindestaufenthalte, etc. ändern – sofern Änderungen in dem eingestellten Kalenderprofil zulässig sind. Diese Änderbarkeit kann für unterschiedliche Raten verschieden sein. Es kann direkt oberhalb Auswahl der Kategorie zwischen den zur Verfügung stehenden Raten gewechselt werden.

Es ist kein explizites Speichern nötig. Das System speichert Änderungen der Daten automatisch ab. Ausnahmen bilden die Zu- und Abschläge und die abweichenden Bedingungen. Auf ersteren müssen zunächst Rahmen für die Preise (z.B. Halbpension, Kinderpreis 0 - 16 Jahre) erfasst werden, damit Preise mittels einfachen Klick eingetragen werden können.

Die Abweichenden Bedingungen können nicht einfach durch Klick erfasst werden. Es ist notwendig, dass die Bedingungen definiert werden. Dazu kann aus einer Übersicht von Standardzahlungs- bzw. Stornobedingungen ausgewählt werden.

Für die Änderung der Daten über einen größeren Zeitraum, verwendet man den Änderungsgenerator. Diesen öffnet man durch Klick auf den Kalender mit der RECHTEN Maustaste oder durch den speziellen Button unterhalb der Kategorien-Übersicht:

Unterkünfte		Erlebnisangebote					
20.05.2013		MAI 13					
		21					
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	
	20	21	22	23	24	25	
▶ Standard Einzel	0	0	0	0	0	0	
▶ Standard Doppelzimmer	4	4	4	4	4	4	
▶ Komfort Doppelzimmer	3	3	4	4	4	3	
ÄNDERUNGEN FÜR ZEITRÄUME EINTRAGEN		MONATSÜBERSICHT ABRUFEN		JAHRESÜB			



KONTINGENTE, PREISE UND ZUSATZINFORMATIONEN BEARBEITEN

ZEITRAUM	RATEN	ABWEICHENDE BEDINGUNGEN	SPERRE																																																																		
von 05.04.2013 bis 21.04.2013 Änderungen auf diese Tage anwenden: Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/> Standard <input type="radio"/> Pauschalen DEMO	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Stornobedingungen Zahlungshinweis Kreditkarten-Absicherung	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input checked="" type="radio"/> Kategorien sperren <input checked="" type="radio"/> Kategorien entsperren																																																																		
KATEGORIEN	AUSGEWÄHLTE KATEGORIEN	PREISE UND VERTRIEBSKANÄLE																																																																			
<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <input checked="" type="checkbox"/> Einzelzimmerr <input checked="" type="checkbox"/> Doppelzimmer Standard <input checked="" type="checkbox"/> Doppelzimmer Superior	<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Kontingente 0 <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen Anreise Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Abreise Mo Di Mi Do Fr Sa So <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mindestaufenthalt <input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen 0	<input type="checkbox"/> Alle markieren / demarkieren <table border="1"> <thead> <tr> <th>Grundpreis</th> <th>Verpflegung</th> <th>Kinder</th> <th>Aufenthalt</th> <th>Sonstige</th> <th>X für N</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="6">Alle markieren / demarkieren</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Einzelzimmerr - 1 Pers. (ab 17 Jahre)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Doppelzimmer Standard - 1 Pers. (ab 16 Jahre)</td> <td>80,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Doppelzimmer Standard - 2 Pers. (ab 16 Jahre)</td> <td>140,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Doppelzimmer Standard - 3 Pers. (ab 16 Jahre)</td> <td>180,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Doppelzimmer Superior - 1 Pers. (ab 13 Jahre)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Doppelzimmer Superior - 2 Pers. (ab 13 Jahre)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Doppelzimmer Superior - 3 Pers. (ab 13 Jahre)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td colspan="4">Doppelzimmer Superior - 4 Pers. (ab 13 Jahre)</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>		Grundpreis	Verpflegung	Kinder	Aufenthalt	Sonstige	X für N	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alle markieren / demarkieren						<input type="checkbox"/>	Einzelzimmerr - 1 Pers. (ab 17 Jahre)				0,00	<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Standard - 1 Pers. (ab 16 Jahre)				80,00	<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Standard - 2 Pers. (ab 16 Jahre)				140,00	<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Standard - 3 Pers. (ab 16 Jahre)				180,00	<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 1 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00	<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 2 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00	<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 3 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00	<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 4 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00
Grundpreis	Verpflegung	Kinder	Aufenthalt	Sonstige	X für N																																																																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																
Alle markieren / demarkieren																																																																					
<input type="checkbox"/>	Einzelzimmerr - 1 Pers. (ab 17 Jahre)				0,00																																																																
<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Standard - 1 Pers. (ab 16 Jahre)				80,00																																																																
<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Standard - 2 Pers. (ab 16 Jahre)				140,00																																																																
<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Standard - 3 Pers. (ab 16 Jahre)				180,00																																																																
<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 1 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00																																																																
<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 2 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00																																																																
<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 3 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00																																																																
<input type="checkbox"/>	Doppelzimmer Superior - 4 Pers. (ab 13 Jahre)				0,00																																																																
		<input type="checkbox"/> Änderungen vornehmen <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Callcenter_TouristInfo (Demo) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Vertriebsverbund (Demo) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Booking <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Internet (Demo)																																																																			
		<input checked="" type="button"/> SCHLIESSEN <input checked="" type="button"/> ÜBERNEHMEN																																																																			

Hier können nun die Daten der verschiedenen Bereiche einzeln oder gleichzeitig über einen großen Zeitraum „generiert“ werden – Die Änderungen können für eine oder über mehrere Zimmerkategorien durchgeführt werden.

3. Provisionskontrolle

In dem Modul Provisionskontrolle kann der Vermieter seine Buchung über verschiedene, selbst definierbare Abrechnungszeiträume zusammenstellen und die auf den Buchungen liegenden Provisionen an die bzw. von der betreuenden Organisation prüfen. Außerdem ist es möglich das Ergebnis mittels Excel sowie CSV-Datei zu exportieren.

FILTRIERUNG

Abreisedatum: Juni 2011 | Alle Vertriebskanäle | Aktive | Anzeigen | Excel | Ausgabe

Inkasso erfolgt durch Leistungsträger											
Lfd	Buchungsnr.	Reservierung	Kunde	Anreise	Abreise	Name der gebuchten Leistung	Vertriebskanal/Clearingcenter	Rate	Status	Gesamtpreis	Provision
Inkasso erfolgt durch Clearing-Center											
Lfd	Buchungsnr.	Reservierung	Kunde	Anreise	Abreise	Name der gebuchten Leistung	Vertriebskanal/Clearingcenter	Rate	Status	Gesamtpreis	Provision
										0,00	0,00

EINSTELLUNGEN Wählen Sie welche Informationen angezeigt werden sollen.

- Inkasso Leistungsträger
- Inkasso Clearing-Center
- Erstellt
- Leistung
- Auftraggeber/Gast
- Vertriebskanal
- Rate

Nach Eingabe der Suchkriterien Anzeigen der Buchungen und/oder Ausgabe des Ergebnis als Excel/CSV-Datei.

Einstellen des Ergebnisbereichs

Beim Öffnen der Seite können Sie den Suchzeitraum festlegen. Der Abrechnungszeitraum kann Datums- und Monatsbezogen, das Bezugsdatum, der Vertriebskanal sowie der Status der Buchung definiert werden. Der Ergebnisabschnitt kann vom Vermieter selbst erweitert bzw. eingeschränkt werden (Haken setzen unter Einstellungen). Die Details zu den Buchungen poppen nach Auslösen der Suche auf.

Inkasso erfolgt durch Leistungsträger											
Lfd	Buchungsnr.	Reservierung	Kunde	Anreise	Abreise	Name der gebuchten Leistung	Vertriebskanal/Clearingcenter	Rate	Status	Gesamtpreis	Provision
1	462601	16.05.2011	Görs, Matthias (DE Germering)	19.05.2011	26.05.2011	Hotel Aida-Castel Montana - (Crans... Einzelzimmer Standard	Callcenter_TouristInfo (Demo) Demo (Germering) my.IRS GmbH	Standard	✓	1200,-	120,0
2	462495	16.05.2011	Busch, Stefan (DE Germering)	11.05.2011	15.05.2011	Hotel Aida-Castel Montana - (Crans... Einzelzimmer Standard	Callcenter_TouristInfo (Demo) Demo (Germering) my.IRS GmbH	Standard	✓	800,00	80,00
3	462491	16.05.2011	Görs, Matthias (DE Germering)	20.05.2011	27.05.2011	Hotel Aida-Castel Montana - (Crans... Doppelzimmer Standard	Callcenter_TouristInfo (Demo) Demo (Germering) my.IRS GmbH	Standard	✓	1960,00	196,00
										3960,-	396,0

Inkasso erfolgt durch Clearing-Center											
Lfd	Buchungsnr.	Reservierung	Kunde	Anreise	Abreise	Name der gebuchten Leistung	Vertriebskanal/Clearingcenter	Rate	Status	Gesamtpreis	Provision
										0,00	0,00

Ergebnisabschnitt indem das Inkasso auf dem Vermieter liegt, demzufolge an die betreuende Organisation zu zahlende Provisionen.

Ergebnisabschnitt indem das Inkasso auf der Organisation liegt, demzufolge von der Organisation zu erwartende Provisionen.

Buchungsdetails – wahlweise Buchungsnummer, Buchungsdatum, Gastname, Reisedaten, Name der gebuchten Leistung, Vertriebskanal sowie Buchungsrate

Gesamtpreis pro Buchung sowie Total

Anteilige Provision pro Buchung sowie Total

Die aktuelle Form des Moduls Provisionskontrolle dient zur Überprüfung der anfallenden Provisionen. Eventuelle Abweichungen sind bei der betreuenden Organisation zu beanstanden.



4. Vertriebswege

In dem Modul Vertriebswege ist es möglich Verkaufskanäle (VK) auf dem Leistungsträger einzusehen.

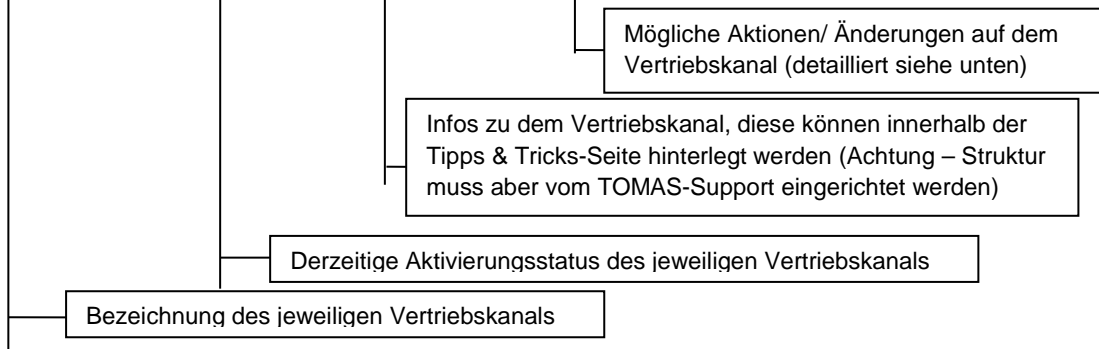
[Startseite](#) • [Belegungsplan](#) • [Stammdaten](#) • [Vorgangsübersicht](#) • [Kontingente](#) • [Vertriebswege](#) • [Datenausdruck / Preise](#)

[Hilfe](#) • [Abmelden](#) • Ver 2.0



Konfiguration der Vertriebskanäle
Testhotel Schöne Aussicht

Name	Status	Beschreibung	Info	Aktivierung/Deaktivierung
TBooking	✓	Vertrieb via Homepage des einzelnen Demo-Leistungsträgers; 4% Provision	i	DEAKTIVIERUNG BEANTRAGEN
Eigenbelegung	✓	Eigenbelegung für TManager	i	ÄNDERUNG NICHT MÖGLICH
Internet (Demo)	✓	Internetvertrieb der Demoorganisation; 10% Provision	i	DEAKTIVIEREN
Callcenter_Touristinfo (Demo)	✓	Vertrieb via Callcenter der Demoorganisation; 10% Provision	i	DEAKTIVIEREN
Callcenter (Demo)	✗	Vertrieb via Callcenter der Demoorganisation; 10% Provision	i	AKTIVIEREN
Demo Booking.com	✗	Vertriebskanal Booking.com (Fremdsystem) - nur Demo; 15% Provision	i	AKTIVIERUNG BEANTRAGEN




Es sind die Vertriebskanäle sichtbar, die im Channelmanagement Profil des Benutzers freigegeben sind.

Der Vermieter kann den derzeitigen Aktivierungsstatus einsehen – wenn der VK auf mindestens einer Leistung des LTs aktiviert ist, wird dieser hier als aktiv dargestellt.

Mittels Link auf dem Info-Zeichen wird die Tipps & Tricks-Seite geöffnet. Hier kann die Tourist Information Infos zum jeweiligen Kanal hinterlegen – ACHTUNG: die Navigation dahin muss vom TOMAS-Support eingerichtet werden.

Die Verkaufskanäle sind grundsätzlich nur einsehbar, aber nicht änderbar. Änderungswünsche und Fragen zu den VK's richten Sie bitte an Ihre jeweiligen Ansprechpartner.

5. TBooking

Das Modul TBooking erzeugt einen URL für die Buchungsstrecke, die in die eigene Website integriert werden kann. Der Leistungsträger ist der Point of Sale. Bei Klick auf die Info-Icon  bekommen Sie detaillierte Informationen zu dem jeweiligen Abschnitt und/oder Inhalt. Insgesamt gibt es in dem Modul 5 mögliche Abschnitte:

Betrieb:

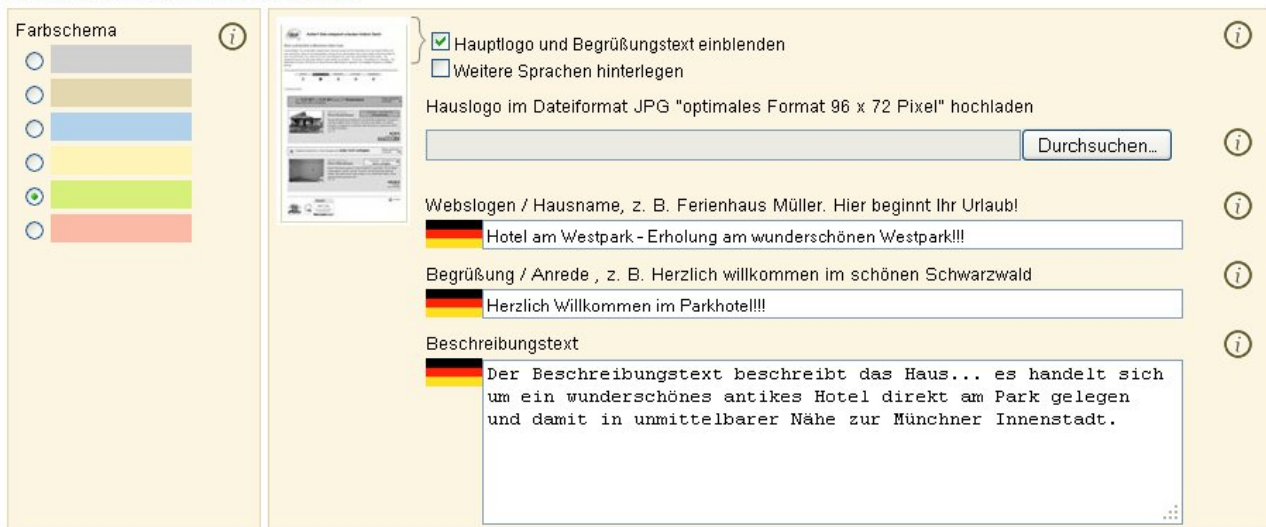
Betrieb



- Wenn der TManager-Benutzer mehrere Häuser verwaltet, kann hier zwischen den Objekten gewechselt werden. Jedes Objekt generiert am Ende einen eigenen TBooking-URL
- Die möglichen Leistungskategorien sind pro Betrieb angezeigt. Es ist möglich einzelne Leistungen für den Verkauf über TBooking freizugeben sowie generell alle Leistungen zu verkaufen oder spezielle Leistungen auszuschließen

Aussehen/Erscheinungsbild:

Aussehen / Erscheinungsbild



- es besteht die Wahl zwischen 4 Farbschemen um die Buchungsstrecke anzupassen
- die Personalisierung kann generell aktiviert werden
- Zur Personalisierung kann das Hauslogo (das Logo wird von der Größe 1 : 1 abgebildet, gültige Dateiformate sind JPG, PNG, GIF), ein Webslogan, ein Begrüßungstext sowie eine Beschreibung erfasst werden

Einstellungen:

Einstellungen

Bevorzugte Aufenthaltsdauer für Vorwahl in der Suchmaske <input type="text" value="3"/> Tag(e)	Zahlungsart <input checked="" type="checkbox"/> Zahlung auf Rechnung, keine Authentifizierung mit Kreditkarte
Belegungskalender <input checked="" type="checkbox"/> Belegungskalender von Wohneinheiten anzeigen <input type="checkbox"/> Anzeige nicht verfügbarer Leistungen <input checked="" type="checkbox"/> Nicht verfügbare Leistungen im Vakanzergebnis anzeigen	Zusätzliche AGBs im Dateiformat PDF hochladen <input type="text"/> <input type="button" value="Durchsuchen..."/>

- Hier wird festgelegt, ob der Benutzer Beherbergungen oder Bausteine verkauft. Wenn nicht markiert, ist es eine Beherbergung, wenn der Haken gesetzt ist, werden Bausteine verkauft. Beides ist innerhalb eines Benutzers nicht möglich
- Default-Datumsintervall wird eingestellt – Beherbergung arbeitet mit Nächten, Bausteine mit Tagen; Belegungskalender, der die aktuelle Verfügbarkeit anzeigt, kann in der Buchungsstrecke aktiviert/deaktiviert werden; nicht verfügbare Leistungen können im Vakanzergebnis angezeigt werden
- Zahlarten können ausgewählt werden – müssen aber auf dem VK zugelassen sein
- AGBs für Buchungsabschluss können erfasst werden – ausschließlich Format PDF

Google Analytics:

Für Administratoren

Google Analytics Tracking-Code z. B. UA-XXXXXXXX-X

- Anzeige kann optional über das TBookingprofil aktiviert/deaktiviert werden
- Vermieter kann durch Eintragen eines bestehenden Tracking Keys das Website-Tracking auf die Buchungsstrecke erweitern

TBooking URL:

Ihr Link


Start-Link zur Einbindung in Ihre Homepage

- Nach Eingabe der Daten und Speichern wird automatisch die URL für die Buchungsstrecke erstellt. Dieser öffnet die Suchmaske und kann beliebig in die Hotel-Website eingebunden werden (per Link, iFrame, etc.)

6. Stammdaten

Das Modul dient der Verwaltung der elementaren Objektdaten. Dabei lassen sich die allgemeinen Infos, die Adresse, die Merkmale, die Beschreibungen, die Lage und die Bilder des Betriebes einsehen und bearbeiten.

Auch die zugehörigen Leistungskategorien lassen sich hierüber bearbeiten. Es können die generellen Informationen, die Konditionen, die Merkmale, die Beschreibungen und Bilder gepflegt werden.



Hotel Neugermering - my.IRS GmbH (Neu)

Name: [Hotel Neugermering - my.IRS GmbH](#)

[Adresse](#)
[Beschreibungen](#)
[Merkmale](#)
[Lage](#)
[Bilder](#)

Gastgeber: Ausstattung	Gastgeber: Freizeit/Sport	Gastgeber: Service	Gastgeber: Sprache	Gastgeber: Tagung	Gastgeber: Themen
<input checked="" type="checkbox"/> Aufenthaltsraum	<input type="checkbox"/> Badminton	<input type="checkbox"/> Abholung vom nächstgelegenen Bahnhof	<input checked="" type="checkbox"/> Deutsch	<input type="checkbox"/> Audiovisuelle Konferenzausstattung	<input type="checkbox"/> Aktiv und Sport
<input checked="" type="checkbox"/> Außengastronomie	<input type="checkbox"/> Ballonfahren	<input checked="" type="checkbox"/> American Express	<input checked="" type="checkbox"/> Englisch	<input type="checkbox"/> Beamer	<input type="checkbox"/> Baden/Strand/Meer
<input type="checkbox"/> Babybett	<input type="checkbox"/> Basketball	<input type="checkbox"/> Arzt im Haus	<input type="checkbox"/> Französisch	<input type="checkbox"/> Internetanbindung Tagungsraum	<input type="checkbox"/> Berge
<input type="checkbox"/> Babyhochstuhl	<input type="checkbox"/> Beach Volleyball	<input type="checkbox"/> Ausleihbare Laptops	<input type="checkbox"/> Italienisch	<input type="checkbox"/> Konferenzraum	<input type="checkbox"/> Bikehotel
<input type="checkbox"/> Balkon/Terrasse	<input checked="" type="checkbox"/> Beautyanwendungen	<input checked="" type="checkbox"/> Ausschliesslich Barzahlung	<input type="checkbox"/> Niederländisch	<input type="checkbox"/> Kongresszentrum	<input checked="" type="checkbox"/> Bio
<input checked="" type="checkbox"/> Bar	<input type="checkbox"/> Bogenschiessen	<input type="checkbox"/> Autovermietungsservice	<input type="checkbox"/> Spanisch	<input type="checkbox"/> Lautsprecher	<input type="checkbox"/> Business
<input type="checkbox"/> Barrierefreie öffentliche Einrichtung	<input type="checkbox"/> Bootsausflüge	<input type="checkbox"/> Außengastronomie		<input type="checkbox"/> Leinwand	<input type="checkbox"/> Clubhotel
<input checked="" type="checkbox"/> Behindertengerecht (nach DIN)	<input type="checkbox"/> Bootsvermietung	<input type="checkbox"/> Babysitterservice		<input type="checkbox"/> Overhead-Projektor	<input type="checkbox"/> Design
<input checked="" type="checkbox"/> Café/Bistro	<input type="checkbox"/> Bowling/Kegelbahn im Haus	<input type="checkbox"/> Behindertenparkplatz		<input type="checkbox"/> Tagungskapazitäten	<input type="checkbox"/> Familien
<input type="checkbox"/> Einfach/funktionelles Ambiente	<input type="checkbox"/> Casino	<input type="checkbox"/> Brötchenservice		<input type="checkbox"/> Tagungsräume ab (Größe in m²)	<input type="checkbox"/> Gourmet
<input type="checkbox"/> Familiäres Ambiente	<input checked="" type="checkbox"/> Dampfbad	<input type="checkbox"/> Busparkplatz		<input type="checkbox"/> Tagungsräume bis (Größe in m²)	<input type="checkbox"/> Historisches Gebäude
<input type="checkbox"/> Fernsehraum	<input type="checkbox"/> Diskothek	<input type="checkbox"/> Büroservice		<input type="checkbox"/> Videolanlage	<input type="checkbox"/> Lowcost/Budget
<input type="checkbox"/> Foyer/Lobby	<input type="checkbox"/> Eisbahn	<input type="checkbox"/> Diners Club		<input type="checkbox"/> Videorecorder	<input type="checkbox"/> Luxus
<input checked="" type="checkbox"/> Frühstücksraum	<input type="checkbox"/> Eislaufenanlage	<input type="checkbox"/> Diätkost			<input type="checkbox"/> Party und Nightlife
<input type="checkbox"/> Geeignet für Rollstuhlfahrer	<input type="checkbox"/> Fahrradverleih	<input checked="" type="checkbox"/> EC/ Electronic Cash			<input type="checkbox"/> Romantik
<input type="checkbox"/> Gemütliches Ambiente	<input checked="" type="checkbox"/> Fitnessraum	<input checked="" type="checkbox"/> Eurocard/Mastercard			<input type="checkbox"/> Senioren
<input type="checkbox"/> Historisches Ambiente	<input type="checkbox"/> Fussball	<input type="checkbox"/> Fahrradabstellraum			<input type="checkbox"/> Ski und Wintersport
<input checked="" type="checkbox"/> Hotelsafe	<input type="checkbox"/> Garten	<input type="checkbox"/> Frauenparkplatz			<input type="checkbox"/> Sport
<input checked="" type="checkbox"/> Internetnutzungsmöglichkeit	<input type="checkbox"/> Golfplatz	<input type="checkbox"/> Friseur			<input type="checkbox"/> Tagung
<input type="checkbox"/> Kamin	<input type="checkbox"/> Grillmöglichkeit	<input type="checkbox"/> Frühstück kontinental			<input type="checkbox"/> Wandern/Natur
<input type="checkbox"/> Kinderspielzimmer/-ecke	<input type="checkbox"/> Gymnastik/Aerobic	<input type="checkbox"/> Frühstück möglich			<input checked="" type="checkbox"/> Wein und Genuss
<input checked="" type="checkbox"/> Klimaanlage	<input type="checkbox"/> Massage	<input checked="" type="checkbox"/> Frühstücks-Buffer			<input type="checkbox"/> Wellness
<input type="checkbox"/> Klimaanlage in öffentlichen Bereichen	<input type="checkbox"/> Minigolf	<input type="checkbox"/> Garage/Tiefgarage			
<input type="checkbox"/> Konferenzraum	<input type="checkbox"/> Reitmöglichkeit	<input type="checkbox"/> Gepäckservice			
<input type="checkbox"/> Leseraum	<input checked="" type="checkbox"/> Schwimmbad (ausen)	<input type="checkbox"/> Gepäcktransport			
	<input checked="" type="checkbox"/> Schwimmbad (innen)	<input type="checkbox"/> Getränke zum Kauf im Haus			
		<input checked="" type="checkbox"/> Halbpension			

Durch klicken auf den Betrieb werden die Zimmerkategorien aufgeklappt

Adresse und Lage ist einsehbar, aber nicht zu verändern

Beschreibungen, Bilder und Merkmale sind durch den Betrieb zu bearbeiten. (Standard & Profizugang)

Bitte beachten Sie: Bildgröße max. 1,5 MB, optimale Größe 1600 x 1200 Pixel, vorzugsweise Querformat

Textänderungen: Bitte direkt im Feld erfassen, **NICHT** aus anderen Dateien oder Dokumenten kopieren.

7. Datenausdruck

Unter diesem Menüpunkt kann sich der Vermieter ein Stammdatenblatt ausdrucken. Er kann über die verschiedenen Checkboxen die Inhalte auf dem Ausdruck steuern. So kann er sich beispielsweise nur eine Übersicht über seine Preise ausdrucken.

Hotel Neugemering - my.IRS GmbH

Name:

- Hotel Neugemering - my.IRS GmbH
- Doppelzimmer Std.
- Einzelzimmer Std.

Allgemeines:

Typ:

Datum von-bis: - (für Verfügbarkeiten, Preise und Konditionen)

Objektdaten drucken

Merkmale: Gastgeber: Ausstattung Gastgeber: Freizeit/Sport Gastgeber: Kapazitäten
 Gastgeber: Service Gastgeber: Sprache Gastgeber: Tagung
 Gastgeber: Themen

Beschreibung: Beschreibung Konditionen/Extras Wichtige Gästeinformationen

Zusatzfelder: Individuelle Klassifizierung Klassifizierung Hotel Hotel Segmente
 Betriebsart Hotel Betriebscode Hotelkette

Leistungsdaten drucken

Merkmale: Zimmer/ FeWo: Ausstattung Zimmer/ FeWo: Lage Zimmer/ FeWo: Sanitär

Beschreibung: Beschreibung

Konditionen: Belegung Mindestaufenthalt Mindestaufenthalt
 Sperren Garantien

Zusatzfelder:

Durch Klicken auf den Betriebsnamen, werden die Zimmerkategorien aktiviert. Wenn ein Vermieter mehrere Objekte bzw. Häuser verwaltet, kann er hier die gewünschten auswählen

Das Stammdatenblatt öffnet sich im PDF-Format.

Kontrollbogen

Typ: Kontrollbogen Datum: 01.11.2010 bis 31.01.2011 Benutzer: ltrnanager Ausgedruckt am: 20.11.2010 13:09

Allgemeine Angaben		Zusatzfelder	
Code / Name	/ Hotel Neugemering - my.IRS GmbH	Individuelle Klassifizierung	Nicht klassifiziert
Betriebsart / Klassifizierung	Hotel / Nicht klassifiziert	Klassifizierung Hotel	Hotel Sigmund
Homepage	www.tomas.travel	Betriebsart Hotel	Hotel
		Betriebscode	
		Hotelkette	

Objekt & Rechnungsadresse		Empfänger_Avils	
Adresdaten		Adresdaten	
Hotel Neugemering - my.IRS GmbH Augsburger Straße 41 82110 Gemering		Hotel Neugemering - my.IRS GmbH Augsburger Straße 41 82110 Gemering	
Bevorzugte Kommunikation		Bevorzugte Kommunikation	
Telefon / Mobil (SMS) 0049 (0)89 84102045 / +49		Telefon / Mobil (SMS) 0049 (0)89 84102045 / +49	
Fax support@tomas.travel		Fax support@tomas.travel	
Email support@tomas.travel		Email support@tomas.travel	
Name der Bank /		Name der Bank /	
BLZ / Kontonummer /		BLZ / Kontonummer /	
IBAN /		IBAN /	